

Avtalsvillkor Flyttstäd

2014-01-01

Allmänt

Med "Beställare" avses den som specificeras i orderbekräftelsen. Med "Tjänst" avses den tjänst som specificeras i orderbekräftelsen. Med "Leverantör" avses den som utför Tjänsten. Dessa allmänna villkor gäller för tjänsten flyttstädning. Med "Uppdraget" avses de Tjänster Leverantören ska utföra åt Beställaren, mot ersättning, i enlighet med dessa villkor. Konsumenttjänstlagens (1985:716) bestämmelser tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Leverantören och Beställaren såvitt gäller Tjänster där Beställaren är konsument. Om Beställaren är näringsidkare gäller inte Konsumenttjänstlagen och dessa Avtalsvillkor endast i tillämpliga delar.

Att tänka på innan flyttstädningen

- Villa/lägenhet skall vara tömt på samtliga bohag och tillhörigheter.
- Kyl och frys skall vara avstängda och frysen skall vara avfrostad.
- Beställaren ska lämna nyckel till Leverantören senast 24 timmar innan Tjänsten ska påbörjas eller närvara vid objektet vid avtalad tid för att bereda Leverantören tillträde till objektet.

Om ställtid uppstår pga ej lämnad nyckel eller väntetid pga beställare kommit för sent till objektet faktureras denna tid extra

Nyckel lämnas på Leverantörens kontor eller enligt överenskommelse.

Har det röckts i Beställarens bostad eller har bostaden inte städats på lång tid eller i övrigt är väldigt smutsig kan flyttstädningen klassas som sanering.

Anser Leverantören att flyttstädningen är att anse som sanering ska Leverantören kontakta Beställaren och informera om kostnadstillägg. Väljer Beställaren att inte acceptera kostnadstillägget har Leverantören rätt att inte utföra städningen och fakturera 30% av det ursprungligen offererade priset.

Följande moment ingår i en komplett flyttstäd:

Samtliga rum

- Puts av fönster samtliga sidor
- Rengöring av golv, golvlistor, kontakter, strömbrytare, dörrar, karmar, fönsterbrädor, element samt målade ytor
- Rengöring av garderober, in- och utvändigt (om de är tömda)
- Väggar och tak dammas (ej våttorkning)
- Lampor/belysning avtorkas

Kök

- Rengöring av kyl, frys in- och utvändigt, bakom samt under. Galler och fack diskas (frys rengörs endast om den är avfrostad då städningen påbörjas), (Leverantören flyttar inte på kyl eller frys med vattentillförsel pga. risk för sakskada)
- Rengöring av spis in- och utvändigt, bakom och under, även ugnsplåtar
- Rengöring av diskmaskin in- och utvändigt (Leverantören flyttar inte på diskmaskinen pga. risk för sakskada)
- Av- och urtorkning av skåp, lådor och bänkar (inuti om de är tömda, gäller även besticklådan)
- Avtorkning av köksfläkt samt utanpå ventiler
- Kranar, diskbänk rengörs, avkalkas och torkas av.

Bad och toalett, tvättstuga.

- Rengöring av all sanitet, även under badkaret (front till Jacuzzi nedmonteras ej av leverantör pga risk för skada av interiör)
- Rengöring av kakelväggar
- Tvättmaskin, torktumlare och torkskåp rengörs in- och utvändigt (Leverantören flyttar inte på tvättmaskin pga. risk för vattenläckage från rörkopplingar)
- Golvbrunnar och ventiler rengörs
- Förvaringsutrymmen rengörs
- Avtorkning av belysning

Följande moment ingår inte i en flyttstädning och får beställas separat

- Städning av biutor som balkong, fönsterbleck (utsida), förråd, fristående tvättstuga och garage
- Rengöring av kamin eller kakelugn
- Rengöring av persienner
- Putsning av fönster på en höjd högre än 2,3 meter, t.ex. takfönster eller icke öppningsbara fönster utom räckhöjd
- Avfallshantering och bortforsling av skräp, möbler och dylikt.
- Förflyttning av kvarlämnade möbler i bostaden under flyttstädning.
- Avfrostning av frys.

All utrustning som krävs för arbetets utförande tillhandahålls av Katrineholms Städteknik AB

Bokning

Med bokning avses per telefon eller e-post av Beställaren godkänt förslag på tid för Tjänstens utförande. Bokning är bindande och måste bokas om senast 48 timmar i förväg. Leverantören förbehåller sig rätten att ställa in bokad tillfälle. Detta meddelas Beställaren före uppdragets starttid.

Avbokning / Ombokning

Ett förbokat tillfälle kan avbokas av Beställaren via e-post eller telefon till Leverantören senast 7 arbetsdagar innan bokad tid.

Ett förbokat tillfälle kan ombokas av Beställaren via e-post eller telefon till Leverantören senast 2 arbetsdagar innan inbokad tid.

Om Uppdraget inte kan utföras på överenskommen tid och inte avbokats eller ombokats faller tillfället bort och hela summan debiteras.

Fel, avvikelser och reklamationer Beställaren ska underrätta Leverantören inom 7 dagar efter det att Beställaren märkt eller borde ha märkt att Tjänsten är felaktig (reklamation). Leverantören åtar sig att åtgärda bristen inom 48 timmar, om möjligt. För det fall Leverantören inte lyckats åtgärda bristen har Beställaren rätt att göra avdrag på priset (som max 10% av fakturans totalbelopp).

Leverantören fakturerar Beställaren när arbetet är utfört.

Betalningsvillkor : 20 dagar.

Allmänna kontraktsvillkor

1 Ansvar

Leverantören är skyldig att utge ersättning för skador som tillfogats Beställaren på grund av Leverantörens dröjsmål eller fel. Ersättning för skada omfattar inte förlust i näringsverksamhet. Personskador regleras i enlighet med Leverantörens ansvarsförsäkring. Beställaren ska så långt möjligt vidta åtgärder för att begränsa skadans omfattning.

2 Ersättningsanspråk på grund av skada

Eventuellt ersättningsanspråk ska anmälas inom skälig tid skriftligt till Leverantören, dock senast fem (5) arbetsdagar efter att skadan konstaterats. Om ersättningsanspråket anmäls senare förlorar beställaren rätten att åberopa felet.

3 Försäkring

Leverantören innehar ansvarsförsäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet enligt dessa allmänna villkor. Nycklar förvaras betryggande.

4 Force Majeure

Händelser utom Leverantörens kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, strejk, lockout, blockad eller ingripande av offentlig myndighet, som medför att Leverantören icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta kontrakt, fritar Leverantören från fullgörande av dessa skyldigheter under den tid förhållandet råder. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om Leverantören själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

5 Hävning

Part äger rätt att häva avtalet om motparten försätts i konkurs eller kan bedömas vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina skyldigheter och betryggande säkerhet för det rätta fullgörandet av partens kontraktsenliga förpliktelser inte ofördröjligen ställs efter begäran härom. Om betalning inte erläggs i rätt tid och Beställaren trots påminnelse därom inte har betalt, har Leverantören rätt att upphöra med arbetet och häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagens bestämmelser.

2014-01-01
Katrineholms Städteknik AB